

Phone Assistant Pro

Meer efficiëntie, meer comfort, betere resultaten

Hexacom

Phone Assistant Pro: haal meer uit uw telefoon

Phone Assistant Pro is software die uw Pc's laat praten met uw telefooncentrale. Dankzij deze integratie beschikt u over tal van nieuwe communicatiemogelijkheden waardoor uw dagelijkse workflow veel efficiënter wordt.



Phone Assistant Pro heeft ons tal van nieuwe mogelijkheden geboden. Dankzij deze software kan je zien wie in gesprek is en met wie. Via een simpele muisklik kan je een collega een dringende boodschap sturen die als een pop-up op zijn scherm verschijnt. Onze telefonie is bovendien geïntegreerd met onze kalenders zodat je kan zien wie buitenshuis is of in meeting zit. Het zorgt voor een heel vlotte interne communicatie en onze efficiëntie is hierdoor enorm sterk toegenomen. De toepassingen van Phone Assistant Pro zijn legio. Elke week ontdekken wij nieuwe mogelijkheden.

Dirk de Maerschalcx
Algemeen Directeur DM-Line

Bellen met een muisklik vanuit Windows

Als uw Pc en telefoon dezelfde taal spreken, opent zich een wereld van nieuwe en gebruiksvriendelijke toepassingen. Hebt u toevallig een Worddocument of webpagina geopend waarin een telefoonnummer staat? U kan dat nummer bellen met een simpele muisklik. Op uw Pc-scherm verschijnen alle binnenkomende gesprekken in een pop-up met de naam- en adresgegevens die in Outlook of Lotus Notes geregistreerd staan. Tal van telefoniefuncties worden nu beschikbaar vanaf uw computer.

Synchronisatie met uw kalender

De statusbalk op uw Pc-scherm geeft info over de beschikbaarheid van uw collega's. U kan zien of zij vrij of in gesprek zijn, binnen- of buitenshuis, in meeting of aan hun bureau. U kan zelfs zien of hun vaste lijn is doorgeschakeld of niet. Handig als u iemand aan de lijn hebt die uw collega's ook wil spreken. Met Phone Assistant Pro kan u zelf bepalen op welke momenten u beschikbaar bent en hoe. U kan gesprekken voor uzelf of uw collega's inplannen en een pop-up op uw Pc-scherm herinnert u eraan. Bovendien bepaalt u zelf hoe u bereikbaar bent wanneer u bijvoorbeeld in meeting bent, of onderweg. Hoe vaak gebeurt het niet dat u van uw bureau weg bent maar uw toestel heeft vergeten door te schakelen. Laat Phone Assistant Pro dit voor u oplossen.

Eén database voor al uw contacten

Vaak bestaan in KMO's verschillende adressenlijsten naast elkaar: de outlookcontacts, de telefoonlijst uit de centrale, en bestanden in allerlei applicaties. Phone Assistant Pro is compatibel met de meeste databases en bundelt al deze gegevens in één overzichtelijke applicatie. Hiermee bespaart u zowel tijd als opzoekwerk en hoeft u zich nooit meer af te vragen waar u een contact dient op te zoeken.

Integratie met Outlook en Lotus Notes

De integratie mogelijkheden van Phone Assistant Pro gelden zowel voor Outlook als voor Lotus Notes.

Meer aandacht voor uw klanten

Klantenservice maakt het verschil tussen een onderneming die klanten gewoon tevreden maakt of één die zij spontaan aanprijzen. Phone Assistant Pro helpt u om dit succes te realiseren.

Gedaan met gemiste oproepen en overbodige handelingen

Dankzij Phone Assistant Pro mist u geen enkele oproep meer. Deze software maakt een logboek aan van alle oproepen, zodat u in één oogopslag na kan gaan wie u gebeld heeft, wanneer en hoe vaak. U schakelt gesprekken met klanten niet nodeloos meer door naar collega's omdat u onmiddellijk ziet dat zij bezet, buitenshuis of in meeting zijn. U bespaart kosten omdat u altijd de juiste klantgegevens bij de hand hebt en geen foute nummers meer belt.

Instant messaging

Met Phone Assistant Pro beschikt u over *instant messaging*, een handige applicatie waarmee u korte berichten kan sturen naar collega's. Dit is bijzonder praktisch als u ziet dat

HEXACOM[®]
Helping you make the difference.

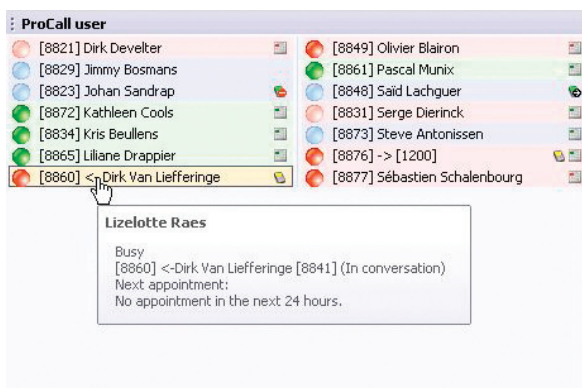
Phone Assistant Pro

Meer efficiëntie, meer comfort, betere resultaten

Hexacom

Een gratis demonstratie op uw kantoor?
Deze folder beschrijft slechts een staal van de mogelijkheden die Phone Assistant Pro biedt. Nodig Hexacom vrijblijvend uit voor een demo op uw bedrijf. U zal versteld staan van de intelligente toepassingen die deze software biedt. Stuur een e-mail naar lizelotte@hexacom.be

een collega aan de lijn is met een klant waarover u snel een berichtje wil sturen. Misschien hebt u hem een belofte gedaan waarvan uw collega niet op de hoogte is? Of misschien wilt u gewoon vragen om hem door te verbinden? Gebruikers van instant messaging zijn onverdeeld positief (zie testimonial).



Meer efficiëntie, meer comfort, betere resultaten

Phone Assistant Pro is gemakkelijk te installeren. U hebt geen dure apparatuur nodig. Een Hipath 3000 telefooncentrale, een Pc en een telefoon volstaan. U stelt de mogelijkheden van Phone Assistant Pro à la carte samen, zodat u over een communicatiepakket beschikt dat helemaal is afgestemd op uw persoonlijke noden. Ook als u in het begin een aantal opties niet gebruikt, kan u deze gaandeweg leren gebruiken.

- Ken de status van uw collega's
- Integratie met uw kalender(outlook)
- Eén centrale toegang naar al uw contactgegevens
- Instant messaging: een handig en veilig communicatiesysteem tussen collega's
- Bel vanuit Windows met een simpele muisklik
- Mis geen enkele binnenkomende oproep meer
- Eenvoudig in gebruik

sa HEXACOM nv | Excelsiorlaan 75/77 B-1930 Zaventem
tel: +32 (0)2 715 88 44 | fax: +32 (0)2 715 88 22 | www.hexacom.be | info@hexacom.be

HEXACOM[®]
Helping you make the difference.

Approved Partner
Siemens Enterprise
Communications
SIEMENS
Open Communications - Small/Medium Enterprise Systems
Open Communications - Customer Interaction Solutions