

HEXACOM[®]

Helping you make the difference.



Partnership Hexacom – Savaco: kruisbestuiving met meerwaarde voor klant

Hexacom, de tele- en datacommunicatiespecialist met vestigingen in Steenokkerzeel en Gent, en Savaco, een Kortrijks ICT-bedrijf gespecialiseerd in ICT-infrastructuur en engineering software hebben recent een partnership afgesloten. Beide bedrijven gaan voortaan hun expertise bundelen en ten dienste stellen van bestaande en nieuwe klanten. Deze allesbehalve toevallige samenwerking is gegroeid als reactie op de toenemende vraag vanuit de markt naar geïntegreerde ICT-platformen.

"De ICT-infrastructuur vormt het kloppend hart van elke moderne onderneming", zegt Rik Vandemoortele, zaakvoerder en samen met Carl Sabbe medeoprichter van Savaco. "Steeds meer activiteiten verlopen via het ICT-netwerk van bedrijven. De implementatie van een ICT-netwerk wordt almaar complexer, de technologie evolueert steeds sneller en het is onmogelijk om op alle vlakken de nodige expertise te ontwikkelen. Schoenmaker blijf bij je leest, dat is het motto van Savaco. Wij willen niet noodzakelijk de enige informaticaleverancier zijn voor bedrijven en werken daarom al langer met interne en externe ICT-partners."

Patrick Gillis, CEO van Hexacom, kan dit alleen maar beamen: *"Wij zijn begonnen als een loutere telecomspecialist, maar gaandeweg kregen wij vragen van klanten over datacommunicatie, -beheer en -beveiliging. Wij hebben hiervan wel enige kennis in huis, maar in feite is dat niet ons expertisedomein. En dan ga je dus op zoek naar specialisten waardoor je aan de vraag van de klant kan tegemoetkomen."*



Rik Vandemoortele-Savaco



Patrick Gillis-Hexacom

Savaco en Hexacom kennen mekaar al langer. De idee voor een partnership onstond zowat een half jaar geleden. De voorbije zes maanden hebben beide bedrijven mekaar wat afgetast en nu is de samenwerking een feit. De complementariteit van beide bedrijven, maar ook de talrijke overeenkomsten lagen aan de basis voor deze samenwerking op lange termijn. *"We hebben ieder onze eigen knowhow die we met elkaar willen delen zodat alle betrokken partijen, dus ook de klant, erop vooruitgaan", vertelt Patrick Gillis. Volgens Rik Vandemoortele is een dergelijke samenwerking echter alleen maar mogelijk omdat de twee bedrijven eenzelfde visie delen. "Bij ons en bij Hexacom staat de klant centraal. We leveren beiden maatwerk en gaan steeds op zoek naar de ideale oplossing die de klant kan helpen bij de realisatie van zijn doelstellingen. Bovendien gaan we allebei voor kwaliteit, werken we met professionele en gecertificeerde medewerkers en kiezen we altijd resoluut voor de lange termijn."* Patrick Gillis voegt er nog aan toe dat het ook mooi was om te zien hoe het partnership wordt gedragen en gesteund door de medewerkers van beide bedrijven. Ook voor de klanten betekent dit partnership een hele vooruitgang. Zij krijgen het beste van twee werelden en kunnen voluit gaan voor een geïntegreerde aanpak die hun productiviteit en efficiëntie alleen maar ten goede komen. Bovendien kunnen ze in een snel evoluerende bedrijfs- en marktomgeving rekenen op de voortdurende support van twee bedrijven die top zijn in hun respectievelijke expertisedomeinen.

Gevraagd naar de ambities van het partnership, zien beide heren de toekomst vol vertrouwen tegemoet. *"Wij kunnen bestaande en nieuwe klanten voortaan een geïntegreerd ICT-platform aanbieden dat een meerwaarde kan betekenen voor hun onderneming. We willen door deze samenwerking ook sterker worden waardoor we voor de klanten een nog uitgebreider aanbod kunnen uitwerken, met dezelfde kwaliteit en eenzelfde serviceniveau. Onlangs hebben we samen in de kantoren van Savaco een seminarie georganiseerd en we doen dat binnenkort opnieuw in de Gentse Hexacom-vestiging. Een van de thema's die daar aan bod kwamen was de productiviteitsverhoging door integratie van verschillende applicaties. Er waren meer dan 40 klanten aanwezig en uit hun enthousiaste reacties kunnen we alleen maar concluderen dat we op de juiste weg zijn."*

Savaco nv - President Kennedypark 24 - B-8500 Kortrijk - <http://www.savaco.be>

Hexacom nv - Ottergemsesteenweg Zuid 731 - B-9000 Gent - <http://www.hexacom.be>