

Hexacom, gevestigd te Steenokkerzeel en te Gent, is ruim 8 jaar System Partner van telecommunicatie gigant Siemens binnen de KMO markt. Met ruim 3800 klanten, ligt de kracht van Hexacom in het aanbieden en implementeren van totaaloplossingen. Ons bedrijf heeft als missie om onze klanten te helpen een verschil te maken naar hun klanten. Vanuit een communicatie-audit wordt het bedrijfsproces geanalyseerd en brengt Hexacom oplossingen aan die toegevoegde waarde en return genereren. Hexacom telt vandaag 40 medewerkers en voor onze technische afdeling zijn wij op zoek naar een ervaren professional (M/V) in de functie van

Technical Engineer Helpdesk

Functie

Binnen ons technisch team word je verantwoordelijk voor het onderhouden en service verlenen van de laatste nieuwe Siemens technologie (regio Oost- en West-Vlaanderen/Brussel/Antwerpen). Door je technische kennis ga je de klant begeleiden en ondersteunen in zijn op maat gemaakte telecom-oplossing. Helpen meedenken met de klant en collega's om nu net dat verschil te maken waardoor de klant toegevoegde waarde creëert. Het op peil houden van vakkennis en het voortdurend verbeteren ervan is binnen ons bedrijf onontbeerlijk. Voice over IP en andere telecomapplicaties (contactcenter, CTI, ...) worden hierbij geïntegreerd en samen met andere teams uitgerold en geïmplementeerd. Je werkt samen in een klein team onder leiding van de operation manager en een team coach.

Profiel

Voor deze functie kijken wij uit naar een technisch talent, bij voorkeur met ervaring op het vlak van Siemens HiPath oplossingen. Je kan zelfstandig en in teamverband werken en hebt een goede dosis gezond verstand en werklust. PC kennis is absoluut noodzakelijk en een grondige kennis van telecom en data is een belangrijk pluspunt. Je straalt drive en enthousiasme uit, bent resultaatgedreven, maar bovenal ben je een professional die dicht bij de klant staat. Je bent tweetalig Nederlands/Frans en Engels is ook geen probleem.

Aanbod

Met ruim 3800 klanten is Hexacom één van de belangrijkste telecom solution providers op de Belgische markt. Wij garanderen je een professioneel kader, een gedegen ondersteuning en de mogelijkheid om je expertise verder uit bouwen. Onze organisatie kenmerkt zich door een ondernemende ingesteldheid met veel ruimte voor eigen initiatief. Bovendien wordt er veel in onze werknemers geïnvesteerd, voorbeeld op het vlak van training, zelfontplooiing, werkplezier, ... In ruil voor je inzet voorzien wij een aantrekkelijk salarisplan inclusief diverse extra-legale voordelen zoals een firmawagen, GSM, laptop....