

## Hexacom krijgt Siemens SIP-certificaat

### Kwaliteitsgarantie voor Hexacom SIP-diensten

Brussel, 4 mei 2009 – In januari van dit jaar werd Hexacom, de telecompartner van meer dan 3.500 Brusselse en Vlaamse KMO's en een ervaren speler op de telecommarkt, de eerste Siemens Premier Partner in België. Amper twee maanden later heeft het bedrijf een nieuw Siemens-certificaat op zak. Hexacom kreeg immers te horen dat haar SIP services (de Hexacom Managed Services) voor de Siemens HiPath Open Office EE en de H3000 v7 centrales voortaan gecertificeerd zijn. Hexacom wordt hierdoor in België de eerste en enige 'approved SIP provider' voor beide producten. Voor Hexacom-klanten is dit een kwaliteitsgarantie wat betreft de compatibiliteit van de SIP-diensten van het bedrijf met beide types van telefooncentrales.

### Certificaat verzekert goede dienstverlening

Session Initiation Protocol, of kortweg SIP, is de technologie om spraak over IP-netwerken, zoals internet, te sturen. De technologie wint meer en meer aan populariteit en is goed op weg om de nieuwe standaard voor telefonie te worden. Momenteel zijn er al heel wat SIP-providers op de markt die echter allemaal naar eigen inzicht en smaak verschillende SIP-diensten aanbieden. Maar net met het goede functioneren van deze services, zoals bijvoorbeeld connectiviteit, nummerherkenning, omleiding van gesprekken, conference calls of oproepdoorschakeling naar GSM, durft het al eens mis te lopen. Daarom werkt Siemens, dat telefooncentrales maakt die compatibel zijn met de SIP-standaard, met een certifiëringsproces, precies om na te gaan welke diensten van welke provider compatibel zijn met hun verschillende types centrales. Het is na een dergelijke screening dat de SIP-services van Hexacom werden gecertificeerd voor de HiPath Open Office EE (de vroegere HiPath 2000) en H3000 v7 centrales.

*"Eerst Siemens Premier Partner en nu dit. Het is toch weer een bewijs van onze goede samenwerking met Siemens",* zegt Björn Van Beeck, Business Development Manager bij Hexacom. *"Maar het is ook een kwaliteitslabel. Onze klanten weten zich nu verzekerd van het goede functioneren van de Hexacom Managed Services op deze telefooncentrales".*

*"Ik denk dat SIP trunking via Hexacom voor haar klanten zeker interessant kan zijn",* aldus Michel Lambrecht, Solution Architect & Deep technical expert Voice over IP bij Siemens. *"Hexacom heeft een uitstekende kennis van onze HiPath Open Office en 3000 systemen waardoor het bedrijf haar klanten een totaal dienstenpakket kan aanbieden".*

### Integratie van Hexacom Managed Services

Dankzij dit certificaat zullen de nieuwe versies van de HG1500/Open Office EE-centrales standaard "Hexacom Managed Services" als nieuwe SIP provider bevatten. Daardoor zal de VoB gateway niet langer nodig zijn om via deze centrales toegang te krijgen tot de

SIP-services van Hexacom. *"Bij een installatie van een centrale bij de klant gaan onze medewerkers ter plaatse om de centrale te configureren. Ze moeten dan de nodige instellingen en parameters wijzigen en aanpassen zodat de klant toegang kan krijgen tot het SIP domein van Hexacom. Dat zal met de nieuwe generaties van centrales niet meer nodig zijn omdat de Hexacom-configuratie standaard in de centrale zal geïntegreerd zijn"*, besluit Björn Van Beeck.

**Voor een interview hierover, of bijvoorbeeld over KMO's en telecom in het algemeen,  
gelieve contact op te nemen met Geert Poisquet bij Luna:  
02 658 02 79, 0479 33 44 89 of via [geert@luna.be](mailto:geert@luna.be)**

#### **Over Hexacom**

Hexacom is een van de grootste system partners van Siemens voor de Belgische KMO-markt. Het bedrijf groepeerd haar oplossingen rond 6 technologiedomeinen, met name Voice over IP, Contact Centers, CTI (Computer Telephony Integration), Unified Messaging, Networking en Mobiliteit. Hexacom stippelt als KMO-telecompartner voor haar klanten een pragmatische oplossing uit. Het bedrijf maakt daarbij gebruik van de beschikbare technologieën en denkt mee met de klant. Meer informatie: [www.hexacom.be](http://www.hexacom.be).