

Persbericht

Contact communicatiebureau:
Geert Poisquet bij Luna
Tel: +32 2 658 02 79
Tel: +32 479 33 44 89
geert@luna.be
www.luna.be

Hexacom opent satellietkantoor in Gent

Nieuwe stap naar nog betere klantenservice

Brussel, XX november 2009 – Data- en telecomspecialist Hexacom opent op maandag 30 november de deuren van haar gloednieuwe kantoor in Gent. Het bedrijf, dat deze zomer verhuisde naar een futuristisch pand in Steenokkerzeel, kende de laatste vijf jaar een gestage groei. Het satellietkantoor in Gent past niet alleen in dit groeiscenario maar is ook een uiting van het engagement van Hexacom ten opzichte van haar klanten. Dankzij de nieuwe vestiging zal Hexacom haar cliënteel in de Oost- en West-Vlaamse regio een nog betere service kunnen bieden. Steve Antonissen, District Sales Manager bij Hexacom, zal naast de coaching van drie business consultants ook instaan voor de dagelijkse leiding van de Gentse lokatie.

Voordelig voor klanten en personeel

“Wij investeren heel wat in een kwaliteitsvolle dienstverlening”, zegt Steve Antonissen. “Het is één van de speerpunten van Hexacom. De opening van dit nieuwe kantoor past ook in dat plaatje. Zowat 33% van ons klantenbestand is in Oost- en West-Vlaanderen gevestigd. Ons Gentse kantoor is voor hen een stuk dichterbij. We hebben hier de ideale infrastructuur voor gespecialiseerde opleidingen en demonstraties van nieuwe producten en technologieën. Ze moeten daarvoor niet meer speciaal naar Brussel af te reizen. Voor een klant van pakweg Kortrijk betekent een rit naar Gent heel wat minder kilometers en een aanzienlijke tijdsbesparing. Het zal de efficiëntie en de klantenservice alleen maar ten goede komen.”

Ook voor het personeel van Hexacom is dit nieuwe kantoor een absoluut pluspunt. *“Mobiliteit en flexibiliteit spelen een belangrijke rol in het personeelbeleid van Hexacom. Zo kunnen de werknemers van Hexacom al langer gebruik maken van telewerk, maar soms is het toch nodig om op kantoor te zijn. Medewerkers die in de buurt wonen of mensen van het salesteam die in de bewuste regio actief zijn, moeten nu niet langer noodzakelijk naar Brussel, of toch minder vaak”, aldus nog Steve Antonissen. Een bijkomend voordeel is dat een deel van de stock voortaan in het Gentse magazijn wordt opgeslagen.*

Hexacom nieuwe stijl

De keuze voor het pand in Gent is geen toeval. Ze werd geïnspireerd door de look van het hoofdkantoor in Steenokkerzeel waar Hexacom recent haar intrek nam. Vanuit een bepaald perspectief lijkt dat op een Stealth vliegtuig, met een spits element. Dat kenmerk komt ook terug in het Gentse gebouw.

“De hoofzetel en het nieuwe kantoor in Gent zijn duidelijk exponenten van het nieuwe Hexacom anno 2009”, zegt Patrick Gillis, CEO van Hexacom. “We zijn dagdagelijks bezig met moderne technologie en we wilden dat dat ook tot uiting kwam in onze kantoorruimte en de organisatie van ons bedrijf. De ‘high tech’-uitstraling van ons kantoorgebouw in Steenokkerzeel is ook duidelijk aanwezig in het Gentse pand. Niet alleen langs buiten, maar ook binnenin hebben we dezelfde lijn doorgetrokken, met eenzelfde interieurstijl, look en organisatieconcept. En net zoals in het hoofdkantoor, werken we niet langer met vaste bureaus maar met ‘flex desks’.”

Het satellietkantoor van Hexacom (Ottergemsesteenweg Zuid 731, 9000 Gent) wordt vanaf maandag 30 november in gebruik genomen. Op zondag 13 december nodigt Hexacom de klanten uit de regio uit voor een schaatsvoormiddag op ijsbaan Kristallijn in Gent. Kwestie van deze nieuwe episode van het Hexacom-verhaal op passende wijze te vieren.

**Wil u graag een kijkje komen nemen in het nieuwe kantoor, of wenst u meer informatie, gelieve contact op te nemen met Geert Poisquet bij Luna:
02 658 02 79, 0479 33 44 89 of via geert@luna.be**

Over Hexacom

Hexacom is Approved Partner van Siemens voor de Belgische KMO-markt en telt zo'n 4.000 klanten. Het bedrijf groepeerd haar oplossingen rond 6 technologiedomeinen, met name Voice over IP, Contact Centers, CTI (Computer Telephony Integration), Unified Messaging, Networking en Mobiliteit. Hexacom stippelt als KMO-telecompartner voor haar klanten een pragmatische oplossing uit. Het bedrijf maakt daarbij gebruik van de beschikbare technologieën en denkt mee met de klant.

Meer informatie: www.hexacom.be.