

(D o - i t)

Tot uw dienst, meester

Hexacom maakt telefonie zo aangenaam en goedkoop mogelijk. CEO Patrick Gillis beschouwt telecommunicatie als een product met verschillende componenten: "Ik denk aan de combinatie van hard- en software, knowhow, service en mensen. Je mag ons ook als een systeemintegrator beschouwen, die kmo's helpt om via de integratie van technologie in het bedrijfsproces een voorsprong te nemen op de concurrentie. We focussen op specifieke segmenten van de markt en streven daar naar de positie van marktleider."

Dat is bijvoorbeeld gelukt bij de notarissen, waar Hexacom een nog groeiend marktaandeel van 15 procent heeft. Telefonie in een notariskantoor is een zeer specifiek gebeuren: een standingvolle omgeving, personeel als belangrijkste kostenpost (veel administratie), veel telefonieverkeer naar collega's en veel telefonieverkeer naar particulieren op mobiele telefoonnummers. Dat alles vereist een gespecialiseerde aanpak.

Dat betekent bijvoorbeeld dat de telefoontoestellen bij notarissen stijlvol en sober zijn, met niet te veel knopjes en lichtjes. Het telefoonverkeer met collega's verloopt gratis via Hexacom Managed Services. De administratiekosten worden gedrukt door de mail- en notarissoftware op elkaar af te stemmen. De vele oproepen naar mobiele nummers gebeuren tegen de laagst mogelijke kostprijs.

Business development manager Björn Van Beeck: "We gebruiken uitsluitend Siemens-producten waarop we onze oplossingen enten. We zijn de grootste reseller van Siemens voor de kmo-markt in Brussel en Vlaanderen."

Björn Van Beeck: "Ik ontving onlangs een mail van een notaris die ons bedankte omdat we de rekening voor zijn telefonieverkeer gereduceerd hadden van 1000 euro naar 462 euro per maand. Dat betekent dat we ons werk goed hebben gedaan."

JS

ID

- ▶ **Naam:** Patrick Gillis
- ▶ **Bedrijf:** Hexacom
- ▶ **Activiteit:** Oplossingen voor telefoonverkeer

